

Algemene Voorwaarden

Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie Ardi Uttien
KvK: 67628214 | BTW: NL002081638B08
Laatst herzien: 7 augustus 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen de cliënt en Ardi Uttien, gevestigd te Haarlem. Afwijkende voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door Ardi Uttien zijn bevestigd.

Ardi Uttien behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website en treden in werking na bekendmaking.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Ardi Uttien en een cliënt.
 2. Ook derden die bij de uitvoering betrokken worden, vallen onder deze voorwaarden.
 3. Situaties die niet expliciet zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
-

Artikel 2 – Behandeling

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
 2. Ardi Uttien voert de behandeling uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de geldende professionele standaarden.
 3. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste en volledige informatie die relevant is voor de behandeling.
 4. Ardi Uttien mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden, met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.
 5. Indien behandelingen plaatsvinden op locatie van de cliënt, zorgt de cliënt kosteloos voor redelijke faciliteiten.
-

6. Afspraken dienen ten minste 24 uur van tevoren te worden geannuleerd (weekenddagen uitgezonderd). Bij niet tijdig annuleren mag het consult worden gefactureerd.
-

Artikel 3 – Betaling en incasso

1. Betaling geschiedt via overmaking binnen 14 dagen na factuurdatum. Ardi Uttien mag tussentijds factureren.
 2. Bij uitblijven van tijdige betaling is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is wettelijke rente verschuldigd.
 3. Alle redelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt, met een minimum van 15% van de hoofdsom en ten minste €60 exclusief btw.
 4. Indien noodzakelijk gemaakte juridische kosten worden eveneens verhaald op de cliënt.
-

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. Ardi Uttien is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt of door het niet opvolgen van adviezen.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 3. Gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade wordt uitgesloten.
 4. Ardi Uttien is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of samenstelling van supplementen of medicatie. Klachten daarover dienen bij de leverancier te worden neergelegd.
 5. Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 5 – Privacy en geheimhouding

1. Alle persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de AVG.
 2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht. Zie ook de privacyverklaring op [Tarieven activiteiten - Praktijk Ardi Uttien](#).
-

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst loopt zolang de behandeling voortduurt, tenzij anders overeengekomen.
 2. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen, met inachtneming van redelijkheid en onderbouwd met redenen.
 3. Indien Ardi Uttien opzegt, wordt in overleg gezorgd voor overdracht, tenzij sprake is van verwijtbaar handelen van de cliënt. Extra overdrachtskosten zijn voor rekening van de cliënt.
-

Artikel 7 – Vrijwaring

1. De cliënt vrijwaart Ardi Uttien voor schadeclaims van derden die voortvloeien uit de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. De cliënt is verplicht medewerking te verlenen bij juridische procedures en de kosten daarvan te dragen indien de oorzaak buiten Ardi Uttien ligt.
-

Artikel 8 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
 3. Indien dit niet mogelijk blijkt, is de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem bevoegd.
-

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Ardi Uttien is aangesloten bij de [Klachten, Geschillen & Tucht – MBOG](#) en [SCAG](#).
2. Klachten kunnen in eerste instantie besproken worden met de behandelaar.
3. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan de cliënt zich wenden tot:
 - SCAG-klachtencommissie via [SCAG](#)
 - TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg) via [Tuchtrecht Complementaire Zorg](#)