

Privacyverklaring

Praktijk Ardi Uttien – orthomoleculaire & kPNI therapie

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en verwerken uw gegevens zorgvuldig, conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Laatst gewijzigd: 7 augustus 2025

Contactgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Praktijk Ardi Uttien

Stationsplein 118, 2011 LN Haarlem

T: +31 (0)23 230 5813

E: ardi@ardiuttien.nl

W: www.ardiuttien.nl

Herkomst van persoonsgegevens

Wij ontvangen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, WhatsApp of via de website. Daarnaast kunnen wij gegevens ontvangen via derden in het kader van de behandeling.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Medische gegevens en behandelverslagen
- Inhoud van correspondentie
- IP-adres en technische apparaatgegevens

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Contact onderhouden en communicatie
- Uitvoeren van de behandelovereenkomst
- Administratieve en financiële afhandeling
- Verbetering van de dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de WGBO en fiscale wetgeving)
- Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
- Marketing (uitsluitend indien u daarvoor toestemming heeft gegeven)

Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld bewaarplicht medische dossiers)
- Gerechtvaardigd belang, zoals een efficiënte praktijkvoering en systeembeveiliging
- Uw uitdrukkelijke toestemming (wanneer vereist)

Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of op basis van een wettelijke verplichting. Denk aan:

- IT-dienstverleners voor beheer van systemen en website
- Zorgprofessionals (na uw toestemming)
- Belastingdienst of toezichthouders

Deze partijen zijn verplicht om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Uw gegevens kunnen worden verwerkt buiten de EER als gebruik wordt gemaakt van diensten zoals Google Analytics, Facebook of LinkedIn. Deze partijen zijn gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, of passende waarborgen zijn getroffen volgens de AVG.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Medische dossiers: 20 jaar (WGBO)
- Financiële gegevens: 7 jaar (fiscale wetgeving)
- Andere gegevens: zo kort mogelijk, afhankelijk van het doel

Beveiliging van uw gegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruik. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot uw gegevens.

Cookies

Op onze website worden functionele en analytische cookies gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. Hierbij kunnen uw IP-adres en apparaatgegevens worden verwerkt. Zie de cookieverklaring op onze website voor meer informatie.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens

- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Uw gegevens over te laten dragen aan een andere partij

Uw verzoek kunt u indienen via ardi@ardiuttien.nl. Wij reageren binnen één maand.

Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.