

Algemene voorwaarden

Praktijk Ardi Uttien – Praktijk voor Orthomoleculaire en kPNI Therapie en GezondGeluk
Gevestigd te Haarlem. KvK: 67628214.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, trajecten en overeenkomsten met Ardi Uttien.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.
3. Door aankoop of afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Diensten en werkwijze

1. Ardi Uttien werkt met een vaste opbouw van drie opeenvolgende stappen. Iedere stap bouwt voort op de vorige stap en is bedoeld om het hersteltraject optimaal te laten verlopen.
2. Stap 1 – Persoonlijke Analyse & Plan. Je vult een uitgebreide schriftelijke intake in. Ik analyseer jouw klachten, context en doelen in samenhang en vertaal deze naar een persoonlijk, schriftelijk plan. Daarnaast ontvang je het GezondGeluk Boek. Het boek bevat algemene informatie en praktische leefstijladviezen ter ondersteuning van het traject en vormt geen vervanging van het persoonlijke herstelplan en de begeleiding. Stap 1 is afgerond zodra het persoonlijke plan is geleverd. Voor een optimale voortgang van het traject dient stap 2 binnen vier weken na afronding van stap 1 te worden gestart. Bij een langere onderbreking kan het noodzakelijk zijn stap 1 opnieuw te doorlopen.
3. Stap 2 – Verdieping & Meting. Stap 2 bestaat uit een afspraak in de praktijk in Haarlem, de EMB-test, de uitwerking van de testresultaten, een persoonlijk herstelplan inclusief suppletie en voedingsadvies en een online consult waarin de uitslag en het herstelplan worden toegelicht. Stap 2 is afgerond na de uitslagbespreking en het versturen van het persoonlijke herstelplan. Om de continuïteit, kwaliteit en effectiviteit van het hersteltraject te waarborgen, dient stap 3 binnen vier weken na afronding van stap 2 te worden gestart.
4. Stap 3 – Begeleiding & Integratie. Stap 3 is een maandelijks begeleidingsabonnement waarin de implementatie, evaluatie en bijsturing van het herstelplan centraal staan. Iedere abonnementsmaand is één telefonisch consult van 30 minuten inbegrepen. Dit consult dient binnen dezelfde abonnementsmaand te worden ingepland en afgenomen; niet-gebruikte consulten vervallen. Tussen de consulten door kunnen korte vragen worden gesteld via e-mail of WhatsApp die betrekking hebben op het lopende hersteltraject. Uitgebreide aanpassingen van het herstelplan worden tijdens het maandelijks consult besproken. Voor een optimaal en duurzaam resultaat wordt stap 3 aangegaan voor een minimale periode van drie maanden.

Algemene voorwaarden

5. Iedere stap is een afzonderlijke dienst, wordt vooraf betaald en vormt een onderdeel van één samenhangend hersteltraject.
6. Adviezen zijn gebaseerd op orthomoleculaire en kPNI-inzichten en vormen geen vervanging van reguliere medische zorg.
7. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
8. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en resultaten.

Artikel 3. Verplichtingen cliënt

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste informatie.
2. De cliënt volgt adviezen op eigen verantwoordelijkheid.
3. De begeleiding eindigt na afronding van de betreffende stap. Verdere inhoudelijke begeleiding, aanvullende adviezen en evaluaties maken onderdeel uit van de daaropvolgende stap.

Artikel 4. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verzet.
2. Bij te late annulering of no-show wordt 100% van de afspraak in rekening gebracht.
3. Te laat komen gaat van de eigen tijd af.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling gebeurt vooraf of direct na aankoop via de aangeboden betaalmethoden.
2. Toegang tot diensten of afspraken volgt pas na betaling.
3. Bij niet-tijdige betaling vervallen rechten op levering.
4. Stap 1 – Persoonlijke Analyse & Plan. Betaling betekent de start van de analyse en verwerking van de aangeleverde informatie. Na aankoop en (digitale) toegang tot de vragenlijst is restitutie niet mogelijk.
5. Stap 2 – Verdieping & Meting. Betaling betekent de voorbereiding en het inplannen van de afspraak. Na het inplannen van de afspraak is restitutie niet mogelijk.
6. Stap 3 – Begeleiding & Integratie. Wordt per periode vooruit betaald. De periode start op het moment van betaling en geeft recht op begeleiding binnen deze termijn. Na afloop kan per periode worden verlengd. De overeenkomst stopt automatisch na afloop van de betaalde periode. Reeds betaalde periodes worden niet gerestitueerd. Bij niet-tijdige betaling vervalt het recht op verdere begeleiding.

Artikel 6. Diensten en producten

1. Digitale producten (zoals cursussen en eBooks) worden na aankoop direct geleverd.
2. Fysieke boeken worden geleverd zoals omschreven bij de bestelling.

Algemene voorwaarden

3. Persoonlijke plannen, analyses en interpretaties worden geleverd binnen de termijn die bij de betreffende dienst is vermeld.
4. Deze diensten zijn persoonlijk en worden op maat uitgevoerd op basis van aangeleverde informatie en/of voorbereiding van de afspraak. Door aankoop stemt de cliënt uitdrukkelijk in met directe uitvoering van de dienst en verklaart de cliënt afstand te doen van het herroepingsrecht.
5. Inhoud is uitsluitend voor eigen gebruik en mag niet worden gedeeld of verspreid.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Ardi Uttien is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - het niet of niet tijdig opvolgen van adviezen, het hersteltraject of de begeleiding.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende dienst.
3. Er is geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 8. Supplementen, voeding en adviezen

1. Adviezen over voeding en supplementen zijn persoonlijk en informatief.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor gebruik en aankoop.
3. Ardi Uttien is niet aansprakelijk voor producten van derden.

Artikel 9. Privacy

1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de dienstverlening.
3. Ardi Uttien voldoet aan de AVG.

Artikel 10. Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van de gemaakte afspraken en de duur van de overeengekomen periode.
2. Reeds betaalde en gestarte diensten worden niet terugbetaald.
3. Bij voortijdige beëindiging vervallen openstaande rechten.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten worden eerst rechtstreeks met Ardi Uttien besproken.
2. Indien nodig kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenprocedure via de SCAG.
3. Ardi Uttien is aangesloten bij een erkende beroepsorganisatie: MBOG.

Algemene voorwaarden

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland.