

Algemene voorwaarden

Praktijk Ardi Uttien – Praktijk voor Orthomoleculaire en kPNI Therapie (GezondGeluk)
Gevestigd te Haarlem
KvK: 67628214

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en overeenkomsten met Ardi Uttien.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.
3. Door aankoop of afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Diensten en werkwijze

1. Ardi Uttien werkt met een duidelijke opbouw:
 - Stap 1: Persoonlijke GezondGeluk analyse & plan
 - Stap 2: Verdieping & Meting
 - Stap 3: Begeleiding & Integratie
2. Iedere stap is een losstaande dienst en wordt afzonderlijk afgenomen en vooraf betaald.
3. Adviezen zijn gebaseerd op orthomoleculaire en kPNI-inzichten en vormen geen vervanging van reguliere medische zorg.
4. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
5. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en resultaten.

Artikel 3. Verplichtingen cliënt

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste informatie.
2. De cliënt volgt adviezen op eigen verantwoordelijkheid.
3. Iedere stap is een afzonderlijke dienst. Korte verduidelijking binnen elke stap is mogelijk; aanvullende vragen of advies vallen onder een volgende stap of afspraak.

Artikel 4. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verzet.
2. Bij te late annulering of no-show wordt 100% van de afspraak in rekening gebracht.
3. Te laat komen gaat van de eigen tijd af.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling gebeurt vooraf of direct na aankoop via de aangeboden betaalmethoden.
2. Toegang tot diensten of afspraken volgt pas na betaling.
3. Bij niet-tijdige betaling vervallen rechten op levering.

Algemene voorwaarden

4. Betaling van de Persoonlijke GezondGeluk analyse & plan (stap 1) en Verdieping & Meting (stap 2) betreft de start van de analyse en verwerking van de aangeleverde informatie en/of voorbereiding van de afspraak. Na aankoop en (digitale) toegang tot de vragenlijst (stap 1) of het inplannen van de afspraak (stap 2) is restitutie niet mogelijk.
5. Begeleiding & Integratie (stap 3) wordt maandelijks betaald via automatische incasso of terugkerende betaling (bijv. creditcard) en loopt door tot stopzetting door cliënt of Ardi Uttien; na stopzetting vervallen toekomstige consulten, reeds betaalde consulten worden niet terugbetaald en bij storning vervalt het recht op het consult.

Artikel 6. Online diensten en digitale producten

1. Digitale producten (zoals cursussen en eBooks) worden na aankoop direct geleverd.
2. Persoonlijke plannen en interpretaties worden binnen maximaal 3 werkdagen na ontvangst van alle benodigde informatie geleverd.
3. Deze diensten zijn persoonlijk en worden op maat uitgevoerd op basis van aangeleverde informatie en/of voorbereiding van de afspraak. Door aankoop stemt de cliënt uitdrukkelijk in met directe uitvoering van de dienst en verklaart de cliënt afstand te doen van het herroepingsrecht.
4. Inhoud is uitsluitend voor eigen gebruik en mag niet worden gedeeld of verspreid.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Ardi Uttien is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt
 - het niet opvolgen van adviezen
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende dienst.
3. Er is geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 8. Supplementen, voeding en adviezen

1. Adviezen over voeding en supplementen zijn persoonlijk en informatief.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor gebruik en aankoop.
3. Ardi Uttien is niet aansprakelijk voor producten van derden.

Artikel 9. Privacy

1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de dienstverlening.
3. Ardi Uttien voldoet aan de AVG.

Algemene voorwaarden

Artikel 10. Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen.
2. Reeds betaalde en gestarte diensten worden niet terugbetaald.
3. Bij voortijdige beëindiging vervallen openstaande rechten.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten worden eerst rechtstreeks met Ardi Uttien besproken.
2. Indien nodig kan de cliënt gebruik maken van de klachtenprocedure via de SCAG.
3. Ardi Uttien is aangesloten bij een erkende beroepsorganisatie.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland.