

Algemene voorwaarden

Praktijk Ardi Uttien – Praktijk voor Orthomoleculaire en kPNI Therapie en GezondGeluk
Gevestigd te Haarlem. KvK: 67628214.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, trajecten en overeenkomsten met Ardi Uttien.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.
3. Door aankoop of afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Diensten en werkwijze

1. Ardi Uttien werkt met een opbouw van drie opeenvolgende stappen. Iedere stap bouwt voort op de vorige stap en vormt een afzonderlijk onderdeel van één samenhangend hersteltraject.
2. Stap 1 – Persoonlijke Analyse & Plan. Je vult een uitgebreide schriftelijke intake in. Ik analyseer jouw klachten, context en doelen in samenhang en vertaal deze naar een persoonlijk, schriftelijk plan. Daarnaast ontvang je het GezondGeluk Boek. Het boek bevat algemene informatie en praktische leefstijladviezen ter ondersteuning van het traject en vormt geen vervanging van het persoonlijke plan en de persoonlijke begeleiding. Stap 1 is afgerond zodra het persoonlijke plan is geleverd. Voor een goede voortgang van het traject wordt geadviseerd Stap 2 binnen vier weken na afronding van Stap 1 te starten. Bij een langere onderbreking kan het noodzakelijk zijn om de analyse opnieuw uit te voeren.
3. Stap 2 – Verdieping & Meting. Stap 2 bestaat uit een afspraak in de praktijk in Haarlem, de EMB-test, de uitwerking van de testresultaten, een persoonlijk herstelplan met voedings- en suppletieadvies en een online consult waarin de uitslag en het herstelplan worden toegelicht. Stap 2 is afgerond na de uitslagbespreking en het versturen van het persoonlijke herstelplan.
4. Stap 3 – Begeleiding & Integratie. Voor een goede aansluiting op Stap 2 wordt geadviseerd Stap 3 binnen twee weken na afronding van Stap 2 te starten. De begeleidingsperiode start op het moment van betaling en duurt drie maanden. Gedurende deze periode staan de implementatie, evaluatie en bijsturing van het herstelplan centraal. Binnen de begeleidingsperiode zijn drie digitale consulten van 30 minuten inbegrepen. De consulten worden verspreid over de drie maanden ingepland en dienen binnen deze periode te worden afgenomen; niet-gebruikte consulten vervallen na afloop van de begeleidingsperiode.
5. Tijdens Stap 3 kunnen tussen de consulten door korte vragen via e-mail worden gesteld die betrekking hebben op het lopende hersteltraject. Uitgebreide vragen, nieuwe gezondheidsvragen en aanpassingen van het herstelplan worden tijdens een consult besproken. Tussentijdse inhoudelijke begeleiding en beantwoording van vragen zijn uitsluitend inbegrepen gedurende een actieve begeleidingsperiode.

Algemene voorwaarden

6. Iedere stap is een afzonderlijke dienst en wordt vooraf betaald. De begeleiding die bij een bepaalde stap hoort, geldt uitsluitend gedurende die stap.
7. Adviezen zijn gebaseerd op orthomoleculaire en kPNI-inzichten en vormen geen vervanging van reguliere medische zorg.
8. Er is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, het opvolgen van adviezen en de daaruit voortvloeiende resultaten.

Artikel 3. Verplichtingen cliënt

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste informatie.
2. De cliënt volgt adviezen op eigen verantwoordelijkheid.
3. De begeleiding is uitsluitend beschikbaar gedurende de betreffende stap of begeleidingsperiode. Na afronding daarvan eindigt de inhoudelijke begeleiding en kunnen geen aanvullende adviezen, evaluaties of tussentijdse vragen meer worden behandeld.

Artikel 4. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verzet.
2. Bij te late annulering of no-show wordt 100% van de afspraak in rekening gebracht.
3. Te laat komen gaat van de eigen tijd af.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden.
2. De uitvoering van een dienst en toegang tot afspraken en begeleiding vinden plaats nadat de betaling is ontvangen.
3. Bij het uitblijven van betaling bestaat geen recht op uitvoering van de betreffende dienst of begeleiding.
4. Stap 1 – Persoonlijke Analyse & Plan. Na betaling start de uitvoering van Stap 1 en de verwerking van de door de cliënt aangeleverde informatie. Na aankoop en (digitale) toegang tot de vragenlijst is restitutie niet mogelijk, behoudens voor zover dwingend consumentenrecht anders bepaalt.
5. Stap 2 – Verdieping & Meting. Na betaling kunnen de voorbereiding en het inplannen van Stap 2 starten. Na het inplannen van de afspraak is restitutie niet mogelijk, behoudens voor zover dwingend consumentenrecht anders bepaalt.
6. Stap 3 – Begeleiding & Integratie. Stap 3 wordt als één begeleidingsperiode van drie maanden vooraf betaald. De begeleidingsperiode start op het moment van betaling en geeft gedurende drie maanden recht op de begeleiding zoals omschreven in artikel 2. Na afloop eindigt Stap 3 automatisch. Niet-gebruikte consulten vervallen na afloop van de begeleidingsperiode en kunnen niet worden doorgeschoven. De

Algemene voorwaarden

begeleidingsperiode kan niet worden onderbroken, opgeschort of verlengd. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behoudens voor zover dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

Artikel 6. Diensten en producten

1. Digitale producten, zoals cursussen en eBooks, worden na aankoop direct geleverd.
2. Fysieke producten, zoals boeken, worden geleverd zoals omschreven bij de bestelling.
3. Persoonlijke plannen, analyses, interpretaties en andere persoonlijke diensten worden op maat uitgevoerd op basis van de door de cliënt aangeleverde informatie en/of de voorbereiding en uitvoering van een afspraak. Deze worden geleverd binnen de termijn die bij de betreffende dienst is vermeld.
4. De uitvoering van een persoonlijke dienst kan direct na aankoop aanvangen. Indien de uitvoering binnen de wettelijke bedenktijd begint, gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht vervalt wanneer de dienst volledig is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
5. Voor digitale producten die direct na aankoop worden geleverd, gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht en het vervallen daarvan.
6. Geleverde inhoud, waaronder persoonlijke plannen, analyses, adviezen, cursussen en eBooks, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en mag zonder toestemming van Ardi Uttien niet worden gedeeld, gekopieerd of verspreid.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Ardi Uttien is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - het niet of niet tijdig opvolgen van adviezen, het hersteltraject of de begeleiding.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende dienst.
3. Er is geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 8. Supplementen, voeding en adviezen

1. Adviezen over voeding en supplementen zijn persoonlijk en informatief.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor gebruik en aankoop.
3. Ardi Uttien is niet aansprakelijk voor producten van derden.

Artikel 9. Privacy

1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de dienstverlening.

Algemene voorwaarden

3. Ardi Uttien voldoet aan de AVG.

Artikel 10. Beëindiging

1. De cliënt kan een reeds gestarte dienst of begeleidingsperiode voortijdig beëindigen. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behoudens voor zover dwingend consumentenrecht anders bepaalt.
2. Bij voortijdige beëindiging door de cliënt vervalt het recht op nog niet afgenomen consulten, verdere begeleiding en overige niet-gebruikte onderdelen van de betreffende dienst.
3. Ardi Uttien kan de dienstverlening beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten worden eerst rechtstreeks met Ardi Uttien besproken.
2. Indien nodig kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenprocedure via de SCAG.
3. Ardi Uttien is aangesloten bij een erkende beroepsorganisatie: MBOG.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.